



Доставим с удовольствием

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ № _____

г. Тюмень

« ____ » _____ 201__ г.

ООО «МИРИС ГРУПП», в лице генерального директора Мухаметшина Ильшата Римовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор, далее по тексту «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Экспресс-доставка**» - комплекс услуг по организации перевозок грузов: прием, обработка, перевозка, доставка (вручение) грузов, а также иные услуги, сопутствующие организации перевозок грузов различными видами транспорта.

«**Регламент оказания услуг**» - условия предоставления услуг экспресс-доставки, образующие единую систему правил и производственных процессов S-Экспресс, размещенный на веб-сайте www.s-express.su Исполнителя.

«**Тарифный справочник**» - совокупность тарифов на услуги, сроки доставки документов и грузов, действующие на момент оказания услуг, размещенный на веб-сайте www.s-express.su Исполнителя.

«**Транспортная накладная**» - единый транспортный документ, подтверждающий перевозку и сопровождающий Груз на всём пути следования;

«**Груз**» - все документы, посылки и грузы, перевозимые по транспортным накладным.

«**Неприемлемые (запрещенные) отправления**» - Грузы, запрещенные Положением «Об Опасных грузах» Международной Ассоциацией Воздушного Транспорта и Технической инструкцией Международной Организацией Гражданской Авиации.

«**Специальные услуги**» - услуги по организации перевозки нестандартных Грузов, требующих разработки индивидуального маршрута, стоимости и сроков доставки, либо Грузов с особыми условиями перевозки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика организовать перевозку вверенного Груза в пункт назначения, по адресу, указанному в транспортной накладной, в соответствии с условиями перевозки, установленными Регламентом оказания услуги, и Тарифным справочником, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги.

2.2. Условия предоставления услуг по экспресс-доставке грузов регулируются: настоящим Договором, Регламентом оказания услуг, Тарифным справочником, Гражданским Кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, Уставом автомобильного транспорта РФ и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами, ведомственными документами, правилами железнодорожных и автомобильных перевозчиков.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику без дополнительной платы по предварительной заявке фирменные упаковочные материалы – специальные пакеты, Транспортные накладные для самостоятельного заполнения.

3.1.2. Обеспечить сохранность Груза с момента приема к перевозке и до момента выдачи его грузополучателю или иному уполномоченному лицу.

3.1.3. Соблюдать сроки доставки, указанные в Тарифном справочнике.

3.1.4. Выдать груз грузополучателю или иному уполномоченному лицу с обязательной отметкой о получении Груза, подписью и указанием даты и времени получения в Транспортной накладной.

3.1.5. Информировать Заказчика о доставке Груза получателю.

3.1.6. В случае нарушения сроков доставки в соответствии с Тарифным справочником, Исполнитель выплачивает по требованию Заказчика неустойка в размере 0,1% от стоимости доставки груза за каждый день задержки, но не более 10% от стоимости доставки задержанного груза.

3.1.7. До применения штрафных санкций (неустойки) Заказчик по согласованию с Исполнителем вправе потребовать от последнего устранения допущенных нарушений и соразмерного уменьшения стоимости оказываемых услуг. При этом взыскание неустойки не производится.

3.1.8. В случае изменения тарифов Исполнителя, зон обслуживания, условий выполнения работ, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о таком изменении заблаговременно, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в действие.

3.1.9. Осуществить уведомление посредством направления на электронный адрес Заказчика и путем публикации уведомления на веб-сайте www.s-express.su Исполнителя.

3.1.9. Разместить любые изменения тарифов Исполнителя, зон обслуживания, условий выполнения работ на веб-сайте www.s-express.su Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в действие.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно вносить авансовый платеж для предоставления услуг согласно Тарифному справочнику.

3.2.2. Подавать заявку на оказание услуг перевозки Груза согласно Регламенту оказания услуг.

3.2.3. Подавать заявку на оказание Специальных услуг за 3 (Три) рабочих дня до начала перевозки.

3.2.4. Нести полную ответственность за информацию, указанную в Транспортной накладной **S-Экспресс**, а также за полноту и правильность заполнения Транспортной накладной. Грузы, адресованные на абонентский ящик и «до востребования», к отправлению не принимаются.

3.2.5. Предоставлять к пересылке Грузы, упакованные в соответствии с характером вложения, условиями пересылки и продолжительностью пути, исключая возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда сотрудникам **S-Экспресс**.

3.2.6. Не предоставлять к пересылке Грузы с вложениями, запрещенными к пересылке действующими правилами и законодательством Российской Федерации.

3.2.7. Соглашаться с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения Груза через промежуточные пункты, если это не нарушает сроки доставки Груза и не противоречит Тарифному справочнику.

3.2.8. Информировать Исполнителя об изменении своих реквизитов (юридического и почтового адреса, банковских реквизитов, наименования и т.п.) и реорганизации в течение 3 (Трех) рабочих дней.

3.2.9. Возместить затраты Исполнителя в случае отказа грузополучателя от доставки, его невозможности принять груз или постоянного отсутствия его по адресу получения, указанного в Транспортной накладной.

3.2.10. Возместить затраты Исполнителя в случае отказа Заказчиком от доставки Груза, а также дополнительно понесенные затраты Исполнителя по возврату Груза Заказчику согласно Тарифному справочнику.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.2. Приостановить оказание Услуг и/или не осуществлять их оказание Заказчику при отсутствии авансового платежа на расчетном счете Исполнителя.

3.3.3. Проверять физический и объёмный вес Груза, указанный в Транспортной накладной, на специальном оборудовании в офисе Исполнителя. Если в процессе проверки веса обнаруживается расхождение между весом, указанным в транспортной накладной и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший вес.

3.3.4. Возлагать исполнение обязательств на третьих лиц, без специального уведомления об этом Заказчика, сохраняя всю полноту ответственности перед Заказчиком.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Самостоятельно либо с привлечением Исполнителя за свой счет осуществлять страхование Груза.

3.4.2. Проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг Исполнителя производится путем внесения Заказчиком авансового платежа на расчетный счет Исполнителя либо путем передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Расчет стоимости услуг производится на основании Тарифного справочника. Стоимость оказания услуг в Тарифном справочнике устанавливается в рублях Российской Федерации и включает в себя дополнительные транспортные, топливные и иные сборы.

4.3. Счета-фактуры и акты выполненных работ предоставляются Заказчику еженедельно, если Сторонами не установлен иной порядок.

4.4. Исполнитель и Заказчик признают, что используемые в документообороте между ними электронные документы, подписанные электронными подписями (далее по тексту – ЭП) уполномоченных представителей Сторон, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора, имеют ту же юридическую силу, что и документы, оформленные в простой письменной форме с собственноручными подписями уполномоченных представителей и заверенные печатями Сторон.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по настоящему Договору Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию, предоставив или направив ее по адресам размещения офисов Исполнителя.

5.2. Заказчик имеет право предъявить претензию Исполнителю в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Груза при исполнении им всех необходимых требований, указанных в Договоре и действующем законодательстве Российской Федерации. Несоблюдение таких требований влечет за собой возникновение права Исполнителя на отказ в рассмотрении и удовлетворении такой претензии.

5.3. Претензия должна быть составлена в письменной форме, содержать всю необходимую информацию о выявленном нарушении, с приложением всех необходимых документов, подтверждающих факт неоказания или некачественного оказания Услуг по настоящему Договору.

5.4. Претензия направляется в адрес Исполнителя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента, когда Заказчик выявил факт неоказания или некачественного оказания услуг, но не позднее 1 (Одного) месяца с окончания предполагаемого срока доставки Груза.

5.5. Исполнитель обязан рассмотреть полученную претензию и дать ответ в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения. В остальных случаях, срок рассмотрения претензии 5 (пять) календарных дней.

5.6. В случае не достижения согласия между сторонами спор передается на рассмотрение в Арбитражный Суд города Тюмени. До обращения в суд сторонами должен быть соблюден досудебный (претензионный) порядок рассмотрения спора.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы в результате события чрезвычайного характера (стихийные бедствия, военные действия, забастовки и т.д.), наступление которых сторона, не исполнившая обязательство, не могла предвидеть и предотвратить.

6.2. При наступлении указанных в пункте 6.1. обстоятельств, Исполнитель должен принять все разумные меры по сохранению Груза, а также в кратчайший срок известить Заказчика о них (мерах) в письменной форме с приложением собственных документов.

6.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы выплата штрафных санкций, предусмотренных в пункте 3.1.6. настоящего Договора, не производится.

6.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения сторонами своих обязательств по Договору продлеваются соразмерно срокам действия обстоятельств непреодолимой силы. Сроки действия обстоятельств непреодолимой силы устанавливаются на основании документов, выданных уполномоченными государственными органами и организациями.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (Одного) календарного года.

7.2. Договор пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон за 10 (Десять) рабочих дней до завершения срока действия Договора письменно не заявит о своём желании расторгнуть Договор.

7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по согласованию Сторон, при условии исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно одной из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о досрочном расторжении Договора не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении третьих лиц, всех документов и материалов, полученных ими с целью выполнения обязательств по настоящему Договору, а также всех, связанных с этим коммерческих тайн, которые стали им известны в результате работ по настоящему Договору. Стороны обязуются не использовать эту информацию в любой форме ни для себя, ни для третьих лиц без согласия другой стороны.

8.2. Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета Договора.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору приобретают силу только при условии оформления их в письменной форме с момента подписания обеими Сторонами.

8.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.



Доставим с удовольствием

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «МИРИС ГРУПП»

Заказчик:
ООО «_____»

Юридический адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Ст.Карнацевича д.12 оф.51

Юридический адрес:

Почтовый адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Ст.Карнацевича д.12 оф.51

Фактический адрес:

Банковские реквизиты:

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810667100008343, в ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корреспондирующий счет: 30101810800000000651

БИК: 047102651

ООО «МИРИС ГРУПП»
Генеральный директор

ООО «_____»
Директор

_____/И.Р. Мухаметшин/
(М.П.)

_____/_____/_____
(М.П.)



Доставим с удовольствием

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к договору оказания курьерских услуг № _____ от «__» _____ 201__ года

г. Тюмень

«__» _____ 201__ года

Общество с ограниченной ответственностью «МИРИС ГРУПП», именуемый далее «Исполнитель» (с учетом раздела Термины и Определения), в лице Генерального директора Мухаметшина И.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый далее «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в дополнение к настоящему договору, согласовали настоящее приложение о следующем:

Предмет приложения

1. Заказчик вправе совершать действия (оформление заказов и др.) в электронных системах, предоставленных S-экспресс, а именно через Личный кабинет, зарегистрированный на сайте <http://www.s-express.su/> (далее – «сайт»).
2. При заключении договора каждому Клиенту присваивается Индивидуальный Клиентский Номер (далее – «ИКН»). ИКН отправляется Клиенту на мобильный телефон/электронный адрес, указанный в п. 3 настоящего приложения. Клиент не имеет право распространять ИКН третьим лицам. За последствия распространения ИКН ответственность в полном объеме несет Клиент.
3. Для идентификации карточки клиента и отправки ИКН следует использовать следующий способ связи: Отправка сообщения на адрес электронной почты: _____ @ _____ или Отправка SMS на номер телефона: +7 _____ - _____ - _____
4. За действия, указанные в п. 1 настоящего приложения Клиент несёт полную ответственность на условиях, описанных на Сайте.
5. ИКН указывается в документообороте (в том числе электронном) между Сторонами.
6. Стороны признают, что оформленные на сайте через личный кабинет заказы считаются совершенными от имени Клиента. В случае сомнений в правомерности использования Отправителем ИКН, сотрудники S-экспресс вправе связаться с Клиентом (либо его уполномоченным представителем) для подтверждения заказа.
7. Настоящее приложение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до окончания срока действия Договора.
8. Настоящее приложение является неотъемлемой частью договора, составлено в 2 (Двух) одинаковых экземплярах, обладающих равной юридической силой, – по 1 (Одному) для каждой из Сторон.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «МИРИС ГРУПП»
Генеральный директор

ООО «_____»
Директор

_____/И.Р. Мухаметшин/
(М.П.)

_____/_____/_____
(М.П.)